

**Інформація**  
про стан роботи із зверненнями громадян у виконавчих органах  
Вінницької міської ради за 2024 рік.

За 2024 рік виконавчими органами міської ради опрацьовано 92800 звернень громадян. З них: 90394 письмових звернень та 2406 усних.

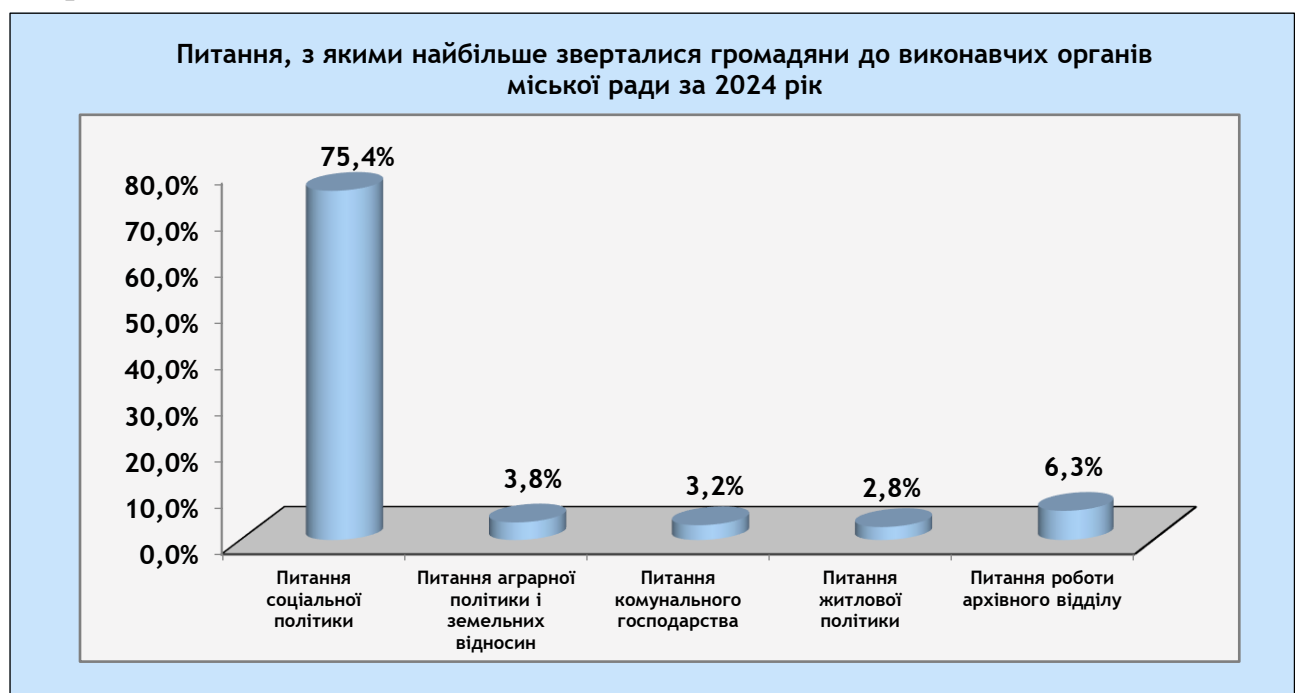
Порівняно з відповідним періодом 2023 року кількість звернень за 2024 рік зменшилась на 16300 одиниць.

Від загальної кількості 80882 (87,2%) звернень вирішено позитивно на користь громадян, на 6909 (7,4 %) звернень надані відповідні роз'яснення, на 3530 (3,8%) звернень заявникам відмовлено у позитивному вирішенні. На контролі залишається 1479 (1,6%) звернень.



За 2024 рік громадянами у зверненнях порушено 93174 питань.

Найбільше громадяни звертались з питань: соціальної політики – 75,4% звернень, роботи архівного відділу – 5,1% звернень, аграрної політики та земельних відносин – 3,8% звернень, комунального господарства – 3,2% звернень, житлової політики – 2,8%, тощо.



Порівняно з відповідним періодом минулого року зменшилась кількість звернень з питань соціальної політики 70254 (84114 звернень у відповідному періоді минулого року), роботи архівного відділу 4718 (6935 звернень у відповідному періоді минулого року), комунального господарства 3033 (3569 звернень у відповідному періоді минулого року). Водночас відбулось незначне збільшення кількості звернень з питань аграрної політики та земельних відносин 3563 (3250 звернень у відповідному періоді минулого року), житлової політики 2650 (2579 звернень у відповідному періоді минулого року).

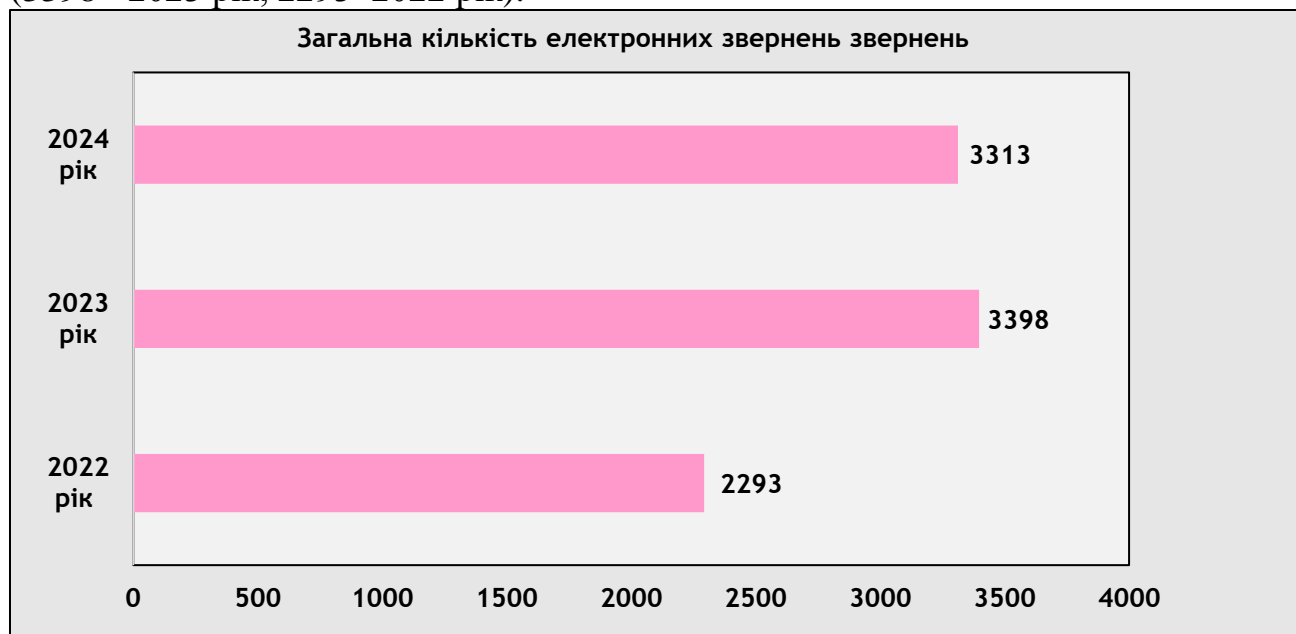
За 2024 рік до виконавчих органів міської ради надійшло 923 колективних звернення, порушено 984 питань.

Найбільше колективних звернень надійшло з питань аграрної політики і земельних відносин - 311, комунального господарства - 298, житлової політики – 76 звернень.

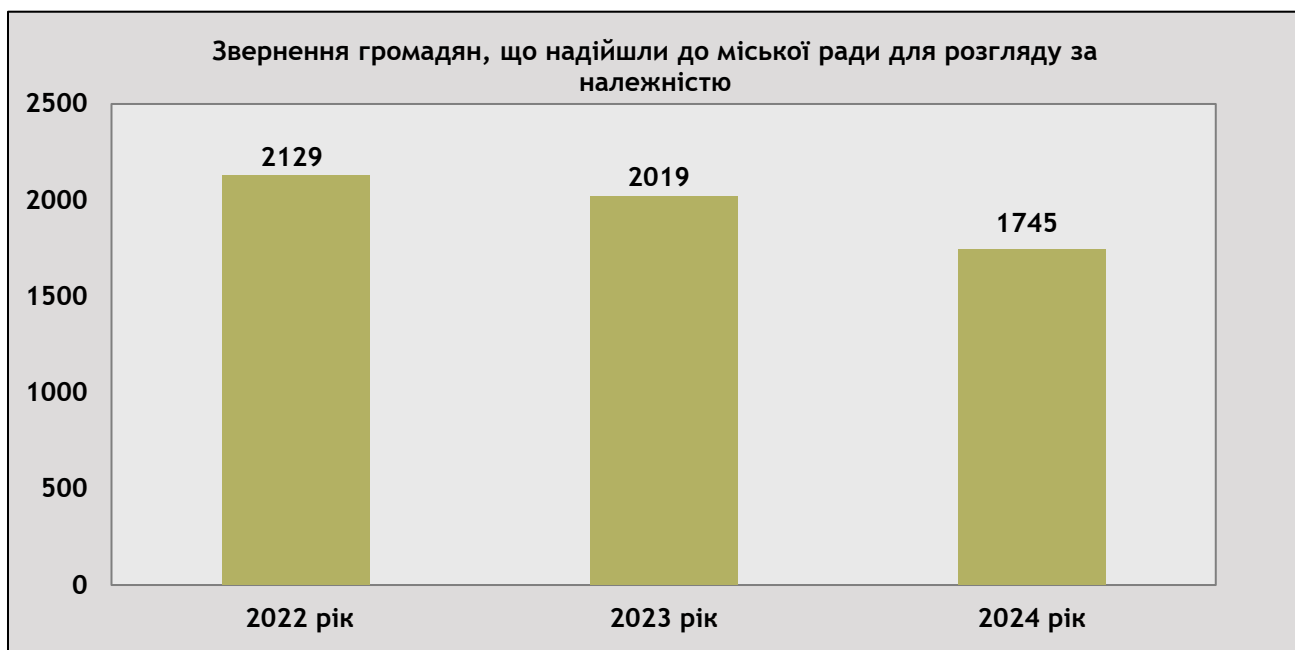
За 2024 рік на сайт «Єдина система місцевих петицій» надійшло 60 звернень (85 - 2023 рік, 126 –2022 рік). З них: 11 – розглянуто як електронні петиції, 49 – як колективні звернення.



За звітний період до міської ради надійшло 3313 електронних звернень (3398 - 2023 рік, 2293–2022 рік).



Для розгляду за належністю за 2024 рік до міської ради надійшло 1745 звернень громадян (2019 - 2023 рік, 2129 - 2022 рік).



Відділ звернень апарату міської ради та її виконавчого комітету